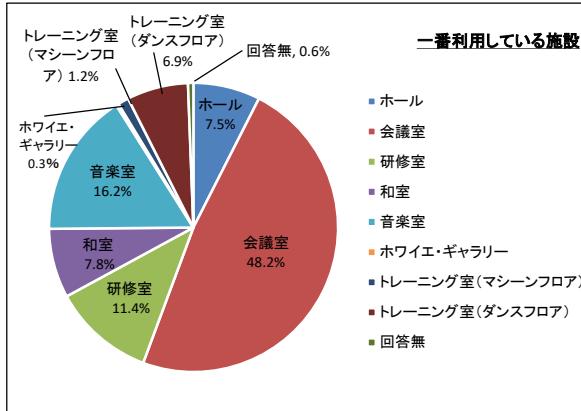


施設利用者アンケート 集計結果

1 施設名	横須賀市立勤労福祉会館（ヴェルクよこすか）
2 回答者数	334人
3 調査期間	2025年10月1日～10月31日
4 集計結果	下記のとおり

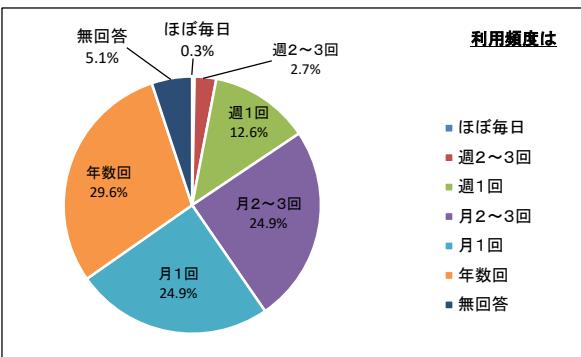
(1) 普段、一番利用している施設は

	回答者数	割合
ホール	25	7.5%
会議室	161	48.2%
研修室	38	11.4%
和室	26	7.8%
音楽室	54	16.2%
ホワイエ・ギャラリー	1	0.3%
トレーニング室（マシーンフロア）	4	1.2%
トレーニング室（ダンスフロア）	23	6.9%
回答無	2	0.6%
	334	100.0%



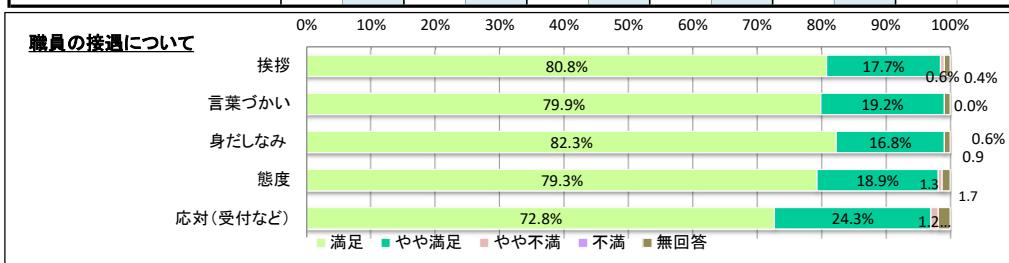
(2) 利用頻度は

	回答者数	割合
ほぼ毎日	1	0.3%
週2～3回	9	2.7%
週1回	42	12.6%
月2～3回	83	24.9%
月1回	83	24.9%
年数回	99	29.6%
無回答	17	5.1%
	334	100.0%



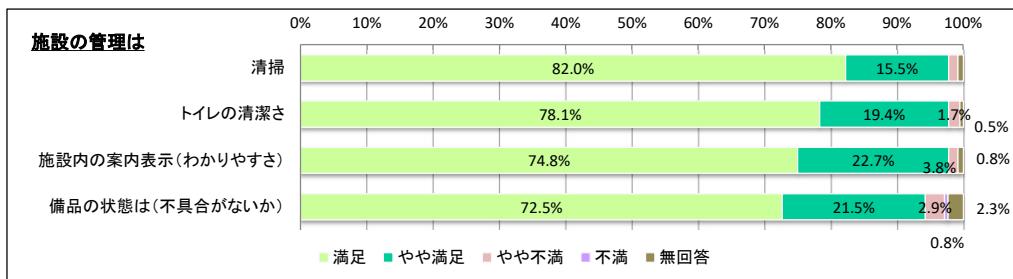
(3) 職員の接遇について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
挨拶	270	80.8%	59	17.7%	2	0.6%	0	0.0%	3	0.9%	334	100%
言葉づかい	267	79.9%	64	19.2%	0	0.0%	0	0.0%	3	0.9%	334	100%
身だしなみ	275	82.3%	56	16.8%	0	0.0%	0	0.0%	3	0.9%	334	100%
態度	265	79.3%	63	18.9%	2	0.6%	0	0.0%	4	1.2%	334	100%
応対(受付など)	243	72.8%	81	24.3%	4	1.2%	0	0.0%	6	1.8%	334	100%
	1320	79.0%	323	19.3%	8	0.5%	0	0.0%	19	1.1%	1670	100%



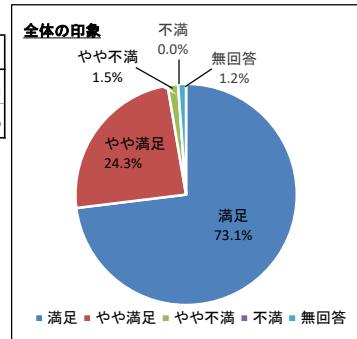
(4) 施設の管理等について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
清掃	274	82.0%	52	15.5%	5	1.4%	0	0.0%	3	0.8%	334	100%
トイレの清潔さ	261	78.1%	65	19.4%	6	1.7%	0	0.0%	2	0.5%	334	100%
施設内の案内表示（わかりやすさ）	250	74.8%	76	22.7%	5	1.4%	0	0.0%	3	0.8%	334	100%
備品の状態は（不具合がないか）	242	72.5%	72	21.5%	10	2.9%	2	0.5%	8	2.3%	334	100%
	1027	76.9%	265	19.8%	26	1.9%	2	0.1%	16	1.2%	1336	100%



(5) 全体の印象について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	244	81	5	0	4	334
割合	73.1%	24.3%	1.5%	0.0%	1.2%	100%



(6) ご意見・ご感想・要望（主な内容）

意見・要望数 :67件

【感想】

- 1 いつもありがとうございます。（同様の感想33）
- 2 いつも気持ちよく利用させて頂いています。（同様の感想9）
- 3 駅から近いので来やすくて、利用金額も安いので助かります。（同様の感想4）
- 4 普段の会議やホールでのイベントなどで、快適に利用させてもらっています。
- 5 以前のヴェルクより、ずいぶんと良くなつたと思います。
- 6 清掃が良くできていて好感が持てました。
- 7 県内各所の施設を利用していますが、ヴェルクが1番です。
- 8 第4会議室は、明るくきれいな会議室でした。
- 9 音楽室は、とても良い部屋です。
- 10 トレーニング室は、ダンスの練習場所として重宝しています。
- 11 ホールのステージに車いすで上がるためのスロープの設置をお願いしたら、時期はわかりませんが対応してくれるとのこと。
- 12 いつも素敵（親切、丁寧）な対応、ありがとうございます。（同様の感想3）
- 13 スタッフの対応が、いつもとても丁寧です。（同様の感想2）
- 14 職員の対応、施設の設備が素晴らしい、次回も利用させていただきます。
- 15 窓口や電話の対応で気遣いを感じ、とても良かったです。
- 16 予約電話の対応に好感が持てます。
- 17 時間ギリギリでも優しく対応してくださり、感謝しています。
- 18 初めての利用でしたが、設備の利用方法など、親切に教えてもらいました。また利用させていただきます。
- 19 会議室が暑かったのですが、受付に連絡したら冷房してくれました。助かりました。
- 20 利用直前のキャンセルで、料金の返却がないことを心配して下さり、ありがとうございました。

【ご意見・要望】

（トイレ関係）

- 21 洋式トイレを増やしてほしい。（同様の要望9）
- 22 トイレにウォシュレットを設置してほしい。（同様の要望5）
- 23 1階の男子トイレの使い方が良く分かりません。

24 トイレの便座がやや低い。

（駐車・駐輪場関係）

- 25 バイクや自転車が駐輪できないのは、非常に残念です。（同様の要望2）

- 26 もう少し、駐車場（の台数）が充実していると良いかと思います。

- 27 駐車場を広く、安くしてほしい。

- 28 駐車場が狭いのが少し残念です。

- 29 駐車場の入口前にコーンを立てて駐車禁止にしているにもかかわらず、貸自転車の駐輪場は設置している

（空調・施設関係）

- 30 ロッカーがあるとよい。（同回答3）

- 31 寒暖のある時期は、空調が部屋ごとに調節できるとよいです。（同回答2）

- 32 夏場の空調が暑すぎるときがあり、もう少し改善されると良い。

- 33 エレベーターの昇降が遅い。

- 34 昔ありました飲食場所がほしいです。

- 35 椅子の出し入れがきつい椅子がある。

- 36 椅子が座りづらい。

- 37 給湯室でお湯が沸かせなくて残念です。

- 38 音楽室は木管楽器の練習ができる貴重な場所でありがたいのですが、1時間500円くらいにして頂けると助かります。

（21～38の回答）

⇒勤労福祉会館は市の施設であるため、頂いたご意見を横須賀市へお伝えいたします。

（清掃関係）

- 39 トイレの匂いがキツイときがある。

- 40 3階洗面台の排水が悪い所がある。

- 41 トレーニングルームの壁の汚れが気になる。

- 42 椅子が汚れているのがあります。

- 43 トイレのハンドソープがでなかつたりするので、出るようにしてほしい。

（39～43の回答）

⇒館内の清掃は、清掃事業者及び職員が定期的に行ってますが、頂いたご意見を踏まえ、みなさまがご不快にならないよう、

清掃作業に努めてまいります。また、必要に応じて横須賀市へ改修を依頼いたします。

(設備関係)

- 44 音楽室の指揮者用譜面台が壊れています。（同様の要望2件）
⇒台座のボルトを締めなおす修繕を行いました。
- 45 音楽室の扇風機の首が壊れています。
- 46 会議室のマイクスタンドが壊れていた。
- 47 半年程前、椅子1台の足がグラついて危険でした。現在はなし。
- 48 会議テーブルの端が剥がれているものがある。
- 49 3階トイレの扉がぴったり閉まっていると高齢者の力では開かないみたいで困っている人がいました。

(45~49的回答)

⇒頂いたご意見を含め、館内設備の修繕・点検を行い、必要に応じて横須賀市へ改修を依頼いたします。

(受付関係)

- 50 使用前が空いていても、ギリギリまで鍵を渡してもらえない。
⇒会議室等の鍵の貸し出しは、毎正時からとなります。
- 51 ご利用前の時間帯が空いている場合は、ご予約時間の10分前から鍵をお渡しすることができます。
- 52 予約の代金支払いが、21時までできるとありがたいです。
⇒利用代金のお支払いではご不便をお掛けし申し訳ありません。お支払いは、開館時間内で対応させて頂いています。
ただし、当日の会計計算作業や保安上の関係から、20時頃までのお支払いのご協力をお願いしています。
- 53 労働組合の受付が3か月前（6階は7か月前）からできるのを知らない受付の人が時々いるので、毎回説明するのが面倒です。
- 54 職員により多少、申し込みの手続きに違いがあります。
- 55 受付けの応対で、ゆっくり確認しながら処理されていますが、もう少しスピード感があるとありがたいです。
- 56 利用時間前に鍵の貸出を断るとき、いかにもルールを前面に出し過ぎて印象が良くない。優しく、笑顔で、ちょっと待ってねと。
- 57 （トレーニング室の利用で）金額の計算が遅く、レッスンまで時間がかかるので、改善して欲しい。
- 58 （トレーニング室の利用で）いつも身障者割引の用紙などスムーズにいかない。

(53~58的回答)

⇒ご迷惑をお掛けしました。職員全員が業務スキルを上げ、皆さまが快適にご利用頂けるよう努めます。

(各室等関係)

- 59 会議室の入口に、使用団体の名前を入れていただければありがたいです。
⇒当日の会議は、1階エントランスにあるモニターに表示しています。
各室の表示につきましては、各室の主催者にお任せしています。
- 60 鏡（姿見）があると助かります。（同様の意見2）
⇒鏡（姿見）は貸出用として2台ありますので、ご利用のときは受付に申し付け下さい。
- 61 各貸室の案内板にはマグネットを常備してください。
⇒各室前の案内板にはマグネットを常備しています。見当たらないときは受付にお申し出ください。

(運営関係)

- 62 もっとイベントを増やしてもらえるとうれしいです。
- 63 トイレの電気節約のためか、電気が消えていて怖いので、つけておいてほしい。
- 64 音楽室の譜面台の片づけが雑で困っています。
- 65 （トレーニング室で）レッスンの先生がやっているとき、音楽の音が大きすぎる。
- 66 指定管理者として厳禁とかトイレ閉鎖とかのとき、表現のホスピタリティが低すぎです。トイレの貼紙の表現が高压的です。
- 67 依頼していないプロジェクターが、時々、置かれたままになっています。

(62~67的回答)

⇒ご意見、ありがとうございます。皆さまが、安全で快適にご利用いただけるよう運営方法の改善を図っていきます。